

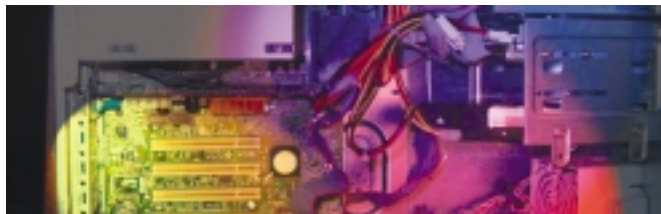
# Servisní služby

Ucelená nabídka služeb  
v oblasti správy a údržby IT

Všem zákazníkům poskytuje společnost CS Data ucelenou nabídku služeb v oblasti správy a údržby celé oblasti informačních technologií. Nabízíme kvalifikované odborníky, technickou znalost zázemí a především léta odborných zkušeností v praxi. Záruční a servisní podmínky by měly být jedním z nejdůležitějších hodnotících kritérií při výběru značky a dodavatele výpočetní techniky. Náklady na servisní zajištění jsou pak nezanedbatelnou položkou v celkových nákladech na IT infrastrukturu vaší společnosti. Všem našim zákazníkům navrhujeme důkladně zvážit výběr dodavatele. Jsme právem hrdí na to, že naši zákazníci jsou se servisními službami společnosti CS Data velmi spokojeni. Naše servisní centrum disponuje profesionálně vyškolenými odborníky, na jejichž vzdělávání vynakládáme ročně nemalé finanční prostředky.

## Připravíme a navrhujeme vám na klíč:

- vstupní analýzu, která zmapuje vaši stávající infrastrukturu v oblasti IT
- předložíme vám koncepční návrh řešení s výhledem na několik let dopředu, pojmenujeme aktuální nedostatky
- navrhujeme vám několik možností optimalizace (důsledně dbáme na ochranu investic, ochranu duševního vlastnictví vaší firmy i vzdělání uživatelů)



## Servisní centrum

- V oblasti servisu veškerých PC zařízení, periférií a komponent jsme vytvořili servisní centrum, ve kterém zajišťujeme opravy všech běžně dostupných značek na trhu. Provádíme záruční i pozáruční opravy. Služby servisního centra jsou určeny nejen stálým zákazníkům, ale využívají je i drobní domácí uživatelé.

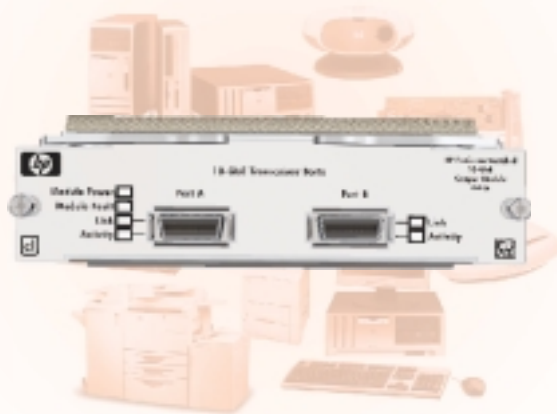
Všichni zákazníci servisního centra získají:

- rychlou odezvu při řešení urgentního servisního požadavku nebo požadavku na preventivní údržbu
- komplexnost celého servisu - obracíte se na jedno místo, které se o vše postará, nemusíte jednat s celou škálou výrobců a dodavatelů nejrůznějších komponent
- zajistíme vám dopravu do servisního centra a zpět ně k vám
- opravujeme veškerá dostupná zařízení nejrůznějších značek na trhu

## Systémová podpora

- Zákazníkům, kteří vlastní a využívají informační technologie, nabízíme pro jejich správu komplexní nabídku kvalifikovaného servisního střediska, včetně úplného technického a odborného zázemí.

Tuto službu můžete využít i formou outsourcingu (nebo outstingingu), který vám umožní ušetřit značné finanční prostředky. Outsourcing je především zajištěním kontinuity vývoje vaší IT infrastruktury. Jsme připraveni vám nabídnout účelné řešení, které vám přinese řadu výhod ekonomických, konkurenčních, organizačních i personálních. V rámci outsourcingu vám můžeme nabídnout řadu programů, jejichž rozsah je přizpůsoben požadavku, typu, obsahu služeb a časovému období provozování. Tyto programy obsahují řadu výhod a bonusů, které se časem mění, proto je vám rádi aktuálně představíme při osobním jednání.



Společnost CS Data upřednostňuje účelné řešení, ekonomickou výhodnost, ekologickou nezávadnost a vysokou kvalitu. Budujeme dlouhodobé vztahy a ...*držíme slovo*

CS Data s.r.o.  
Kpt.Vajdy 2, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
Tel.: +420 596 729 100 - spojovatelka  
Fax: +420 596 729 101  
E-mail: info@cldata.cz

CS Data s.r.o.  
Sevastopolská 378/16, 101 00 Praha 10  
Tel.: +420 271 740 062  
Fax: +420 271 741 377  
E-mail: praha@cldata.cz

CS DATA®